Algemene Voorwaarden van Uitgeverij Locus, gevestigd te Nijkerk.
Versie april 2026

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van Briljant Onderwijs B.V., handelend onder de naam Uitgeverij Locus (hierna: "Uitgeverij Locus"), waarbij zij als verkoper van een Product of aanbieder van een Training betrokken is, alsmede op het gebruik van het Platform door de (Particuliere) Afnemer en diens Eindgebruikers. De voorwaarden zijn voor eenieder toegankelijk en opgenomen op de website van Uitgeverij Locus.

1.2 Door de aankoop van een fysiek, digitaal of online Product of de acceptatie van een offerte voor een Training, geeft de Afnemer te kennen dat hij met de algemene voorwaarden akkoord gaat.

1.3 Algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van de Afnemer of van derden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.

1.4 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- Afnemer(s): Particuliere of Zakelijke Afnemers.
- Uitgeverij Locus: Handelsnaam van Briljant Onderwijs B.V., gevestigd te Nijkerk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97369136.
- Eindgebruiker: iemand die gebruik maakt van het Platform of Training die in dienst is bij de Zakelijke Afnemer of in opdracht van de Afnemer onderwijs verzorgt, dan wel in het geval van Particuliere Afnemer de ouder/verzorger van een leerling.
- Gratis Producten: de Producten die Afnemer (al dan niet tijdelijk) gratis kan gebruiken.
- Overeenkomst: de afspraken tussen partijen voor de levering van de Producten, Training en de levering van het Platform waarvan het aanbod, deze algemene voorwaarden, en eventuele aanvullende schriftelijke afspraken tussen partijen onlosmakelijk onderdeel uitmaken.
- Particuliere Afnemer: degene met wie Uitgeverij Locus een Overeenkomst sluit ten aanzien van de levering van een fysiek, digitaal of online Product of een Training, en die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
- Platform: de online omgeving van Uitgeverij Locus waartoe Afnemer en diens Eindgebruikers toegang kunnen krijgen om gebruik te maken of toegang te krijgen tot afgenomen Producten.
- Product: fysiek, digitaal of online lesmateriaal.
- Training: training, begeleiding of coaching.
- Vertrouwelijke Informatie: alle informatie die als vertrouwelijk is aangemerkt, of waarvan de ontvangende partij redelijkerwijs moet begrijpen dat deze van vertrouwelijke aard is.
- Zakelijke Afnemer: de persoon of entiteit met wie Uitgeverij Locus een Overeenkomst sluit ten aanzien van de levering van een fysiek, digitaal of online Product of een Training, en die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

1.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Uitgeverij Locus en Afnemer zullen in dat geval in overleg een nieuwe bepaling overeenkomen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en). Hierbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht genomen. Voor zover rechtens toegestaan is de toepassing van artikel 6:227b lid 1 en 6:227c van het Burgerlijk Wetboek uitgesloten.

1.6 De bepalingen uit verschillende onderdelen van de Overeenkomst gelden aanvullend op elkaar. In het geval van tegenstrijdigheden, geldt dat de bepalingen uit het aanbod (dat al dan niet opgenomen is op de website van Uitgeverij Locus) prevaleert boven deze algemene voorwaarden.

2. Aanbod

2.1 Prijzen op de website zijn in Euro's en - voor zover van toepassing - exclusief BTW.

2.2 Alle afbeeldingen, foto's, tekeningen en gegevens over afmetingen en kleuren op de website van Uitgeverij Locus zijn slechts indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

2.3 Uitgeverij Locus kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de Afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte. Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

3. Totstandkoming Overeenkomst

Fysieke, digitale of online Producten
3.1 De Overeenkomst tot afname van Product of Training komt tot stand door aanvaarding van het aanbod op de website of zoals toegezonden. Het doen van een aanvraag door Afnemer geldt als een aanvaarding van het aanbod van Uitgeverij Locus.

Thuisonderwijs
3.2 In afwijking op hetgeen bepaald in het vorige lid komen partijen overeen dat indien een Overeenkomst wordt gesloten voor thuisonderwijs, deze Overeenkomst alleen tot stand komt indien Uitgeverij Locus een bewijs van vrijstelling van de leerplicht heeft ontvangen en dit bewijs heeft gecontroleerd. Op het moment dat Uitgeverij Locus het bewijs heeft gecontroleerd en dit heeft bevestigd aan de Particuliere Afnemer komt de Overeenkomst tot stand. Particuliere Afnemer is verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste informatie. Indien later blijkt dat er geen vrijstelling (meer) is, kan de Overeenkomst per direct worden opgezegd door Uitgeverij Locus.

Trainingen/Coaching
3.3 De Overeenkomst van opdracht komt tot stand door aanvaarding van de offerte. De aanvaarding kan blijken uit een e-mail waarin de Afnemer meldt akkoord te zijn met de offerte.

4. Gratis Producten

4.1. De Overeenkomst ten aanzien van Gratis Producten wordt gesloten op het moment dat de Afnemer op de website van Uitgeverij Locus een aanvraag doet voor de Gratis Producten.

4.2. De Overeenkomst ten aanzien van de Gratis Producten is, tenzij op de website anders aangegeven, geldig voor onbepaalde tijd, en kan door Uitgeverij Locus op elk moment per direct worden opgezegd. Voor de duur van de Gratis Producten heeft Afnemer het recht op toegang tot het Platform. Na afloop van deze looptijd heeft de Afnemer geen recht meer op gebruik van de Gratis Producten en toegang tot het Platform, en kan Afnemer ervoor kiezen om betaalde Producten afnemen. Indien Afnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst ten aanzien van Gratis Producten besluit om de betaalde versie van een Product af te nemen, kan het zelf via de website van Uitgeverij Locus de betaalde versie van een Product activeren. In een dergelijk geval zal de Overeenkomst ten aanzien van het Gratis Product automatisch eindigen per de datum dat de Overeenkomst voor de betaalde versie van het Product in werking treedt, voor zover het afgenomen Gratis Product hetzelfde is als het betaalde Product.

4.3. In afwijking op elders in deze algemene voorwaarden bepaald is omtrent gebruiksrechten, hebben Afnemer en diens Eindgebruikers enkel het recht om het Gratis Product te gebruiken voor testdoeleinden. Operationeel gebruik van de Gratis Producten is niet geoorloofd en gebruik van Gratis Producten komt voor eigen risico van Afnemer.

4.4. Ten aanzien van Gratis Producten aanvaardt Afnemer dat het Gratis Product en het Platform alleen de functionaliteit en overige eigenschappen bevat zoals Afnemer die aantreft ("as is"), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken. Uitgeverij Locus is in afwijking van de overige aansprakelijkheidsbepalingen in deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het gebruik van Gratis Producten.

5. Beschikbaarheid en support
5.1. Uitgeverij Locus zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van het Platform, en om toegang tot door Uitgeverij Locus opgeslagen klantdata te realiseren, maar biedt hierover alleen garanties indien dit is overeengekomen in de Overeenkomst middels een als zodanig aangeduide service level agreement. Voor zover niet

in een dergelijke service level agreement anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid het in dit artikel bepaalde.

5.2. Uitgeverij Locus zal zich inspannen om de door haar gebruikte (webserver)software up-to-date te houden. Uitgeverij Locus is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s).

5.3 Uitgeverij Locus zal een redelijk niveau van support bieden in de vorm van het beantwoorden van gebruiksvragen ten aanzien van het Platform of de Producten aan Afnemer en diens Eindgebruikers.

6. Herroeping

Digitale en online Producten voor Zakelijke Afnemers
6.1 De digitale en online Producten van Uitgeverij Locus zijn na verstrekking van de inloggegevens van het Platform, direct te downloaden/toegankelijk. Na het sluiten van een Overeenkomst voor digitale of online Producten door een Zakelijke Afnemer geldt geen mogelijkheid tot herroeping of annulering.

Fysieke Producten Voor Zakelijke Afnemers
6.2 De Zakelijke Afnemer heeft geen mogelijkheid tot herroeping of annulering van de geleverde fysieke Producten.

Digitale en online Producten Voor Particuliere Afnemers.
6.3 Bij aankoop van digitale en online Producten van Uitgeverij Locus heeft de Particuliere Afnemer na verstrekking van de inloggegevens van het Platform, de mogelijkheid om de Producten direct te downloaden en toegankelijk te maken. Particuliere Afnemer heeft een recht op veertien (14) dagen bedenktijd, te rekenen van de dag waarop de Overeenkomst tot stand komt.

6.4 Dit herroepingsrecht vervalt wanneer de Particuliere Afnemer uitdrukkelijk heeft verzocht om directe levering van de digitale Producten tijdens de bedenktermijn en daarbij heeft verklaard afstand te doen van het recht op herroeping.

6.5 Indien de Particuliere Afnemer niet heeft ingestemd met de directe levering van de digitale Producten en niet heeft verklaard afstand te doen van het herroepingsrecht, geldt de normale bedenktijd van veertien (14) dagen. In dat geval kan Particuliere Afnemer binnen die termijn de Overeenkomst herroepen door een schriftelijke of elektronische verklaring aan Uitgeverij Locus te richten.

6.6 Wanneer de Particuliere Afnemer binnen de bedenktermijn herroept en Uitgeverij Locus niet is begonnen met de levering van de dienst of digitale content, zal Uitgeverij Locus de Particuliere Afnemer binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de herroepingsmelding alle reeds betaalde bedragen terugbetalen.

Fysieke Producten voor Particuliere Afnemers
6.7 De Particuliere Afnemer heeft het recht de fysieke Producten binnen een periode van veertien (14) dagen zonder opgave van reden terug te sturen. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde Producten zijn afgeleverd.

6.8 Om gebruik te maken van het herroepingsrecht zal Particuliere Afnemer ofwel binnen de herroepingstermijn schriftelijk of per e-mail duidelijk maken dat Particuliere Afnemer de Overeenkomst wil ontbinden, ofwel de fysieke Producten retourneren binnen veertien (14) dagen zonder melding. Particuliere Afnemer kan hiervoor gebruik maken van het verstrekte modelformulier voor herroeping dat te vinden is op de website van Uitgeverij Locus en in Bijlage I van deze algemene voorwaarden.

6.9 Particuliere Afnemer dient de Producten zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien (14) dagen na de herroepingsmelding, aan Uitgeverij Locus te retourneren. De Producten dienen voor zover redelijkerwijs mogelijk in de originele staat en verpakking te worden teruggezonden.

6.10 In geval van een tijdige en geldige herroeping ontvangt Particuliere Afnemer alle betalingen, inclusief eventuele (standaard) leveringskosten, binnen veertien (14) dagen nadat Uitgeverij Locus de herroepingsmelding heeft ontvangen, terug. Uitgeverij Locus zal de terugbetaling uitvoeren nadat de geretourneerde artikelen zijn ontvangen,

of nadat Particuliere Afnemer heeft aangetoond dat de artikelen zijn teruggestuurd, afhankelijk van wat het eerst gebeurt. De kosten voor de retourzending komen voor rekening van Particulier Afnemer, tenzij anders is aangegeven.

7. Betalingsvoorwaarden

7.1 Betaling van een factuur vindt plaats binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.2 Bij niet tijdige betaling is Zakelijke Afnemer, zonder aanmaning of ingebrekestelling, automatisch in verzuim. Indien Zakelijke Afnemer ook na aanmaning niet of niet tijdig volledig betaalt, is Zakelijke Afnemer aan Uitgeverij Locus buitengerechtelijke kosten verschuldigd, ter hoogte van 15% met een minimum van € 150,- exclusief BTW, te berekenen over de hoofdsom.

7.3 Het bepaalde in vorige artikellid geldt niet voor Particuliere Afnemers. Voor Particuliere Afnemers geldt dat de buitengerechtelijke incassokosten die in rekening mogen worden gebracht ter hoogte zijn van de wettelijke maximale toegestane vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend op grond van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

8. Licenties, duur en opzegging

8.1 Een Overeenkomst ten aanzien van licenties voor digitale Producten, wordt aangegaan voor de op de website vermelde duur. Indien de website hierover niks vermeldt, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een bepaalde tijd van twaalf (12) maanden.

8.2 De Overeenkomst ten aanzien van een licentie op een digitaal Product geeft een recht op het gebruik van het digitaal Product voor de duur van de Overeenkomst, en de toegang tot het Platform voor de duur van die Overeenkomst. De looptijd van de Overeenkomst ten aanzien van de licentie start op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst. Afnemer ontvangt binnen 3 werkdagen inloggegevens waarmee toegang wordt gegeven tot het Platform waarin het Product toegankelijk is (indien wordt gekozen voor directe levering). De Overeenkomst ten aanzien van de licentie kan per de einddatum van die Overeenkomst worden opgezegd om stilzwijgende verlenging te voorkomen, uiterlijk 1 maand voor het einde van de Overeenkomst.

8.3 De Overeenkomst met een Zakelijke Afnemer kan alleen worden opgezegd volgens het bepaalde in de algemene voorwaarden, artikel 7:408 lid 1 en 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing op de Overeenkomst.

8.4 Een Overeenkomst voor het leveren van een eenmalige dienst of opdracht die naar de aard ervan door volbrenging eindigt, zoals voor een Training, wordt aangegaan totdat de Overeenkomst volledig is uitgevoerd. Een dergelijke Overeenkomst kan niet (tussentijds) worden opgezegd, tenzij de Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

8.5. Een Overeenkomst voor een licentie op een digitaal Product kan na de initiële looptijd maandelijks worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand. Het bedrag dat bij vooruitbetaling reeds is betaald voor de nog resterende maanden, zal worden teruggestort. Uitgeverij Locus kan het tarief van een licentie bij elke jaarlijkse verlenging wijzigen. Wanneer het tarief wordt gewijzigd zal de Afnemer hiervan op de hoogte worden gesteld.

8.6 Uitgeverij Locus mag de Overeenkomst met een Zakelijke Afnemer per direct schriftelijk, geheel of gedeeltelijk, opzeggen, opschorten of ontbinden, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist en zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele schade die daarvan het gevolg is, indien:
(a) de Zakelijk Afnemer faillissement aanvraagt of diens faillissement is uitgesproken,
(b) de Zakelijk Afnemer surseance van betaling aanvraagt of verleend heeft gekregen,
(c) de activiteiten van de Zakelijk Afnemer worden beëindigd of het bedrijf van de Zakelijk Afnemer wordt geliquideerd, of
(d) er beslag is gelegd op een deel van het vermogen van de Zakelijk Afnemer.

8.7 Indien de Partijen op het moment van ontbinding van de Overeenkomst reeds prestaties ter uitvoering daarvan hebben verricht respectievelijk ontvangen, dan zullen deze prestaties en daarmee samenhangende betalingsverplichtingen, in afwijking van artikel 6:271 BW e.v., geen voorwerp van ongedaan making zijn.

8.8 Artikelleden 8.6 en 8.7 zijn niet van toepassing op Particuliere Afnemer.

8.9 Afnemer geeft Uitgeverij Locus toestemming om zijn betaalmethode(n) op te slaan en zijn betaalmethode(n) automatisch te gebruiken totdat Afnemer opzegt.

8.10 Een minilicentie geeft een recht op het gebruik van het online Product voor de aangegeven duur. Een minilicentie loopt automatisch af.

9. Gebruiksvoorwaarden fysieke, digitale of online Producten

9.1 Afnemer is ervoor verantwoordelijk dat Eindgebruikers aan wie hij (of een derde namens hem) toegang verstrekt tot het Platform en/of de Producten, daarvan gebruik maken conform de voorwaarden van Overeenkomst. Een schending van de voorwaarden van deze Overeenkomst door een Eindgebruiker zal gelden als een schending van Afnemer.

9.2 Afnemer verkrijgt uitsluitend een niet exclusief, niet overdraagbaar en niet sublicentieerbaar recht om het Platform en de Producten te gebruiken voor de duur van de Overeenkomst. Dit gebruiksrecht is voor Zakelijke Afnemers beperkt tot activiteiten die noodzakelijk zijn voor het verzorgen van onderwijs binnen de eigen organisatie (tenzij anders aangegeven in deze Algemene Voorwaarden).

9.3 De aanschaf van een licentie voor een digitaal of online Product van Uitgeverij Locus geeft een gebruiksrecht voor één school of instantie, dan wel bij een Particuliere Afnemer door één Eindgebruiker (ouder of verzorger). Bij gebruik door meerdere scholen binnen een scholenkoepel, moet voor elke school die het betreffende Product gebruikt een digitaal of online Product worden gekocht of een stichtingslicentie worden aangeschaft. Wanneer een digitaal of online Product wordt gekocht voor gebruik door een bovenschoolse of overkoepelende groep leerlingen (bovenschoolse of externe plusklas), is het niet toegestaan het Product ook in gebruik te geven aan de scholen waar die leerlingen vandaan komen.

9.4 De aanschaf van een licentie voor een digitaal of online Product geeft het recht het Product te laten gebruiken door meerdere leerkrachten of personen die in dienst zijn bij die ene school – zoals bedoeld in lid 9.3 – of die in opdracht van die schoolonderwijs verzorgen.

9.5 Het is niet toegestaan fysieke, digitale of online Producten te kopiëren, om te zetten in een ander bestandsformat, te verkopen, uit te lenen of door te sturen. Digitale en online Producten zijn niet overdraagbaar. Het is bibliotheken wel toegestaan gedrukte lesmaterialen uit te lenen.

9.6 Het is wel toegestaan onderdelen uit het Platform te kopiëren voor leerlingen van de school of instantie waarvoor de licentie is aangeschaft. Ook is het toegestaan materialen die Uitgeverij Locus gratis ter beschikking stelt te kopiëren of door te sturen.

9.7 Het is niet toegestaan uit een digitaal of online Product afbeeldingen van personen te kopiëren of te verspreiden.

9.8 De fysieke, digitale en online Producten die Uitgeverij Locus ter beschikking stelt, zijn auteursrechtelijk beschermde werken. De auteursrechten op de fysieke, digitale en online Producten berusten bij Uitgeverij Locus.

9.9 Afnemer en Eindgebruikers zijn verplicht inloggegevens geheim te houden en niet aan een derde ter beschikking te stellen of kenbaar te maken. Bij schending van deze bepaling of een andere bepaling uit dit artikel 9 is Afnemer per overtreding een boete verschuldigd. De hoogte van deze boete is de prijs voor een jaar van het (verstrekte) digitaal of online Product op het moment van de verstrekking. Wanneer deze schending plaatsvindt door een

Zakelijke Afnemer is de Zakelijke Afnemer per verstrekking, zonder rechterlijke tussenkomst, een boete verschuldigd van € 10.000, -.

9.10 De rekenlijn en taallijn zijn bedoeld voor het gebruik in een reguliere klas en mogen niet worden gebruikt in een bovenschoolse of externe plusklas.

9.11 Wanneer Afnemer of Eindgebruiker zich niet houdt aan één van de algemene voorwaarden, heeft Uitgeverij Locus het recht de Overeenkomst per direct te beëindigen, voor zover de tekortkoming de beëindiging rechtvaardigt

10. Geheimhouding

10.1 Uitgeverij Locus en Afnemer zullen elkaars Vertrouwelijke Informatie strikt geheimhouden en slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze wordt verstrekt.

10.2 De ontvangende partij zorgt dat Vertrouwelijke Informatie van de verstrekkende partij eenzelfde niveau van bescherming krijgt als diens eigen vertrouwelijke informatie, maar minstens een redelijk niveau van bescherming.

10.3 Uitgeverij Locus en Afnemer leggen de hiervoor beschreven verplichting met betrekking tot Vertrouwelijke Informatie ook op aan hun werknemers en eventuele ingeschakelde derden.

10.4 De plicht tot het geheimhouden van Vertrouwelijke Informatie geldt niet, indien en voor zover de ontvangende partij kan bewijzen dat deze:

a. voor de datum van verstrekking al in het bezit was van de ontvangende partij;
b. verkrijgbaar is bij een derde zonder dat deze enige geheimhoudingsplicht jegens de verstrekkende partij zou schenden door de verstrekking;
c. beschikbaar is uit openbare bronnen, zoals kranten, octrooidatabanken, publiek toegankelijke websites of diensten; of
d. onafhankelijk en zonder gebruikmaking van enige informatie van de verstrekkende partij is ontwikkeld door de ontvangende partij.

10.5 Indien Uitgeverij Locus of Afnemer een bevel tot afgifte van Vertrouwelijke Informatie van een bevoegde instantie ontvangt, heeft zij het recht om tot afgifte over te gaan. De verstrekkende partij wordt echter zo spoedig mogelijk (vooraf) over het bevel geïnformeerd, tenzij dit wettelijk niet is toegestaan. Indien de verstrekkende partij aangeeft maatregelen te willen nemen tegen het bevel (bijvoorbeeld via een kort geding), zal de ontvangende partij wachten met afgifte tot hierop is beslist, voor zover dit wettelijk mogelijk is.

11. Gebruik van het Platform

11.1 Het is verboden om het Platform te gebruiken in strijd met Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving, dan wel op een wijze die anderszins onrechtmatig is.

11.2 Onverminderd het hiervoor bepaalde, is het uitdrukkelijk niet toegestaan, ongeacht of dit rechtmatig is, om:

a. de broncode van het Platform te reverse engineeren of te decompileren, behalve voor zover toegestaan door bepaling van dwingend recht;
b. onderdelen van het Platform te kopiëren ten behoeve van derden;
c. het Platform in sublicentie te geven of beschikbaar te stellen aan derden, door middel van verhuur, software-as-a-service constructies of anderszins, tenzij toegestaan op grond van de algemene voorwaarden;
d. wijzigingen in het Platform aan te brengen, behalve voor zover toegestaan door dwingend recht;
e. beveiligingsmaatregelen van het Platform te omzeilen.

11.3 In het bijzonder onthoudt Afnemer zich ervan om met gebruik van het Platform andere gebruikers van Uitgeverij Locus te hinderen.

11.4 Indien Afnemer in strijd handelt met de genoemde bepalingen in dit artikel, behoudt Uitgeverij Locus zich het recht voor om passende maatregelen te nemen, waaronder het op welke wijze dan ook (tijdelijk) ontoegankelijk

maken van het Platform voor Afnemer en het nemen van juridische stappen, zoals het verhalen van eventuele schade die is veroorzaakt door de overtreding.

11.5 Afnemer vrijwaart Uitgeverij Locus tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de overtreding door Afnemer van het in dit artikel bepaalde.

12. Garantie en conformiteit

12.1 Uitgeverij Locus spant zich naar haar beste inzicht en vermogen in bij de uitvoering van haar Trainingen/coaching. Het uiteindelijke resultaat hiervan is ook afhankelijk van factoren waarop Uitgeverij Locus geen invloed uit kan oefenen. Uitgeverij Locus kan daarom ook geen garantie geven met betrekking tot het resultaat van de door haar verrichte Trainingen/coaching.

12.2 Uitgeverij Locus spant zich naar haar beste inzicht en vermogen in bij de ontwikkeling van haar Producten. Uitgeverij Locus kan geen garantie geven met betrekking tot de volledige inhoudelijke juistheid van geleverde Producten.

12.3 Uitgeverij Locus kan Trainingen/coaching onder haar verantwoordelijkheid laten uitvoeren door medewerkers en anderen die op enigerlei wijze werkzaam zijn voor, in dienst zijn van of verbonden zijn aan Uitgeverij Locus, of zo nodig door derden. Uitgeverij Locus laat haar Trainingen/coaching uitvoeren door personen die een ruime praktijkervaring hebben in het onderwijs en beschikken over relevante en actuele onderwijswetenschappelijke inzichten.

12.4 De Zakelijke Afnemer is verplicht geleverde Producten bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat een geleverd Product verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de Zakelijke Afnemer deze gebreken onmiddellijk te melden aan Uitgeverij Locus voordat deze worden teruggezonden aan Uitgeverij Locus. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde Producten kunnen door Zakelijke Afnemers uiterlijk tot maximaal 2 maanden na levering aan Uitgeverij Locus worden gemeld. Na deze periode worden de Producten geacht conform de Overeenkomst te zijn geleverd.

12.5 De inhoud van een online Product kan zonder toestemming van de Afnemer door Uitgeverij Locus worden gewijzigd in een nieuwe versie van het Product. Uitgeverij Locus streeft naar verbeteringen van het online Product en spant zich ervoor in dat een reeds in het onderwijs in gebruik genomen Product alleen op ondergeschikte aspecten wordt gewijzigd. Indien een wijziging zorgt voor een wezenlijke afwijking van het Product ten opzichte van het Product ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst, heeft een Particuliere Afnemer het recht de Overeenkomst te ontbinden.

12.6 Indien klachten van de Afnemer door Uitgeverij Locus gegrond worden bevonden, zal Uitgeverij Locus naar haar keuze of de geleverde Producten kosteloos vervangen of met de Afnemer een regeling over de schadevergoeding treffen.

13. Annulering Training

Bij organisatie door Uitgeverij Locus
13.1 Uitgeverij Locus is gerechtigd Training te annuleren bij onvoorziene omstandigheden. Onvoorziene omstandigheden zijn onder meer:
- onvoldoende inschrijvingen;
- het plotseling niet beschikbaar zijn van een trainer of cursuslocatie.
Indien een Training bij annulering door Uitgeverij Locus niet doorgaat, wordt de Afnemer daarover voor aanvang bericht en zal volledige restitutie van de betaling plaatsvinden.

13.2 Annulering door de Afnemer is mogelijk tot twee (2) weken voor de dag van de Training. Bij annulering minder dan twee (2) weken voor de Training is 50% van de prijs verschuldigd. Indien zonder annulering niemand verschijnt op de Training vindt geen teruggave van het inschrijfgeld plaats.

13.3 Een deelnemer kan zich laten vervangen door een ander.

Bij organisatie door de Afnemer
13.4 Kan een Training door onvoorziene omstandigheden niet doorgaan, zal de Training plaatsvinden op een andere datum die in onderling overleg wordt bepaald.

14. Overmacht

14.1 Uitgeverij Locus is niet aansprakelijk tegenover Zakelijke Afnemers, indien en voor zover haar Overeenkomst niet kan worden nagekomen als gevolg van overmacht.

14.2 Van overmacht is in ieder geval sprake bij stroomstoringen, internetstoringen, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, netwerkaanvallen (waaronder (d)dos-aanvallen), aanvallen van malware of andere kwaadaardige software, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, terreur, stakingen, in- en uitvoerbelemmeringen, stagnatie in toelevering, brand en overstromingen.

14.3 Uitgeverij Locus behoudt zich bij overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de Overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Uitgeverij Locus bij overmacht verplicht enige boete of schadevergoeding te betalen.

14.4 Indien Uitgeverij Locus bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde of het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Zakelijk Afnemer verplicht deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde of leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

14.5 Dit artikel is niet van toepassing op Particuliere Afnemer; hieromtrent geldt de wettelijke regeling.

15. Aansprakelijkheid

15.1 De aansprakelijkheid van Uitgeverij Locus voor schade of andere vorderingen als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming (met inbegrip van schendingen van garanties of vrijwaringen), een onrechtmatige daad of op enige andere grond, is per kalenderjaar beperkt tot het bedrag dat Afnemer onder de Overeenkomst aan Uitgeverij Locus verschuldigd is (exclusief btw) over een periode van 12 maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade, ongeacht het aantal gebeurtenissen.

15.2 Onverminderd het hiervoor bepaalde is Uitgeverij Locus nadrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt in het onderhavige geval verstaan: gederfde winst, gemiste inkomsten, gemiste besparingen, verminderde goodwill en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Uitgeverij Locus is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor:
- schade die had kunnen worden voorkomen door toezicht op een minderjarige;
- schade die het gevolg is van het gebruik van een product op een andere manier dan de bedoeling is;
- schade die het gevolg is van fouten of het verzuim van derden of hulppersonen die door Uitgeverij Locus belast zijn met de uitvoering van de werkzaamheden;
- schade die het gevolg is van een tekortkoming van Zakelijke Afnemer of derden;
- schade die is ontstaan door het buiten de schuld van Uitgeverij Locus niet beschikbaar zijn van het Platform;
- schade die is ontstaan door het verlies van inloggegevens van het Platform door Afnemer;

15.3 De aansprakelijkheid van Uitgeverij Locus wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts, indien Uitgeverij Locus onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke wordt gesteld door Zakelijke Afnemer, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt geboden en Uitgeverij Locus ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Uitgeverij Locus in staat is om adequaat te reageren.

15.4 Beperkingen en/of uitsluitingen van aansprakelijkheid zoals in deze algemene voorwaarden beschreven komen te vervallen, indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Uitgeverij Locus.

15.5 Dit artikel is niet van toepassing op Particuliere Afnemers.

16. Gegevensbeheer

16.1 Bij sluiting van een Overeenkomst met Uitgeverij Locus worden de gegevens van de Afnemer opgenomen in het klantenbestand van Uitgeverij Locus. Uitgeverij Locus houdt zich aan de AVG en verstrekt deze gegevens niet aan derden. Het privacybeleid van Uitgeverij Locus is te vinden op de website.

16.2 Uitgeverij Locus respecteert de privacy van de gebruikers van de website en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van persoonlijke gegevens.

17. Wijziging

17.1 Uitgeverij Locus is te allen tijde bevoegd om deze Gebruiksvoorwaarden van tijd tot tijd eenzijdig te wijzigen.

17.2 Wijzigingen als bedoeld in voorgaand lid zullen ten minste vijftien (15) dagen voorafgaand aan de datum waarop de wijzigingen intreden, per e-mail aan Afnemer worden aangekondigd, waarbij de wijziging eveneens zal worden toegelicht. Indien Afnemer geen tegenbericht stuurt voor het moment waarop de wijziging in werking treedt, wordt hij geacht akkoord te gaan met de wijziging.

17.3 Wanneer Afnemer niet akkoord wenst te gaan met de voorgenomen wijziging, dan kan Afnemer de Overeenkomst met Uitgeverij Locus opzeggen tegen het moment waarop de wijziging in werking treedt.

17.4 Het recht om op te zeggen heeft Afnemer niet indien de wijziging het gevolg is van:

a. een wettelijke verplichting; of
b. het ondervangen van een onvoorzien dreigend gevaar in verband met de bescherming tegen privacy inbreuken, fraude, belastingontduiking, virussen en/of malware, spam en misbruik van persoonsgegevens of in geval van overige risico's in verband met cyberbeveiliging.

17.5 In de gevallen als bedoeld in het vorige lid zijn de wijzigingen, in afwijking van het voorgaande in dit artikel, onmiddellijk na de kennisgeving door Uitgeverij Locus aan Afnemer van toepassing. Voorgaande laat eventuele andere opzegrechten van Afnemer uit hoofde van de Overeenkomst onverlet.

18. Varia

18.1 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter van de rechtbank Midden-Nederland. Afnemer heeft het recht bij Uitgeverij Locus schriftelijk bezwaar te maken tegen deze forumkeuze en het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van Afnemers. Dit bezwaar kan door Afnemer schriftelijk kenbaar worden gemaakt voorafgaand aan de procedure of binnen een redelijke termijn nadat Afnemer op de hoogte is gesteld van de voorgenomen gang naar de rechtbank Midden-Nederland.

18.2 Wanneer een of meerdere bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden in strijd zijn met toepasselijk recht, dan zal deze bepaling zodanig worden gewijzigd dat zij in overeenstemming is met het toepasselijk recht, waarbij zo veel mogelijk wordt aangesloten bij de strekking van het oorspronkelijke artikel.

18.3 Afnemer is niet gerechtigd om de Overeenkomst met Uitgeverij Locus over te dragen aan een derde, tenzij Uitgeverij Locus hier voorafgaand aan deze overdracht over is geïnformeerd door Afnemer en daarvoor schriftelijke toestemming heeft gegeven.

Bijlage I Herroepingsformulier

Modelformulier voor herroeping

Dit formulier kan worden gebruikt wanneer de Particuliere Afnemer gebruik wil maken van het herroepingsrecht. Dit formulier alleen invullen en verzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan:
Uitgeverij Locus
Bezembinder 12A
3681 SL Nijkerk
E-mailadres: info@uitgeverijlocus.nl

Ik deel u hierbij mede dat ik mijn overeenkomst betreffende de aankoop van de volgende producten wil herroepen.

Bestelnummer:

Product(en):

Besteld op:

Ontvangen op:

Naam Particuliere Afnemer:

Datum:

Handtekening Particuliere Afnemer:
(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

U kunt dit formulier per e-mail sturen naar: **info@uitgeverijlocus.nl** of per post naar bovenstaand adres.